



THE DEVELOPER'S CONFERENCE

Trilha – Agile e Agile Coaching

ROAM RISK BOARD – Uma abordagem de gerenciamento ágil de riscos

Allan Rett Ferreira

Speaker | MBA | Esp | SAFe Agilist | SAFe PMPO | CLF

O que é essa palestra?



- Polêmica
- Provocativa
- Didática






O que é um risco?

São eventos ou condições incertas que causam impacto **negativo** ou **positivo** nos objetivos do projeto (PMBOK)

Toda premissa gera um risco!





Riscos de Produto
VS
Riscos de Projeto

Riscos de Produto



Possibilidade do produto não satisfazer as expectativas do usuário/cliente



Performance, Segurança, Complexidade, Tamanho, Arquitetura, etc.



Exemplo:

Legado

Componentes de terceiros

Escalabilidade

Riscos de Projeto



São os eventos que podem impactar no progresso do projeto



Identificam problemas de custo, tempo, pessoas, recursos, clientes, requisitos



Exemplo:

Alteração de legislação

Troca de governo

Desenvolvimento das funções erradas

Oportunidades



São os eventos que podem impactar positivamente o projeto



Devem ter ações que os façam acontecer e que façam seus impactos serem os mais benéficos para o projeto



Exemplo:

Novas oportunidades de negócio

ON QUALITY
DEVELOP STRATEGY
LEARNING INSTRUCTING
SUCCESS
FINANCE STRATEGY
PROCESS
SKILLS FRAMEWORK

RISK

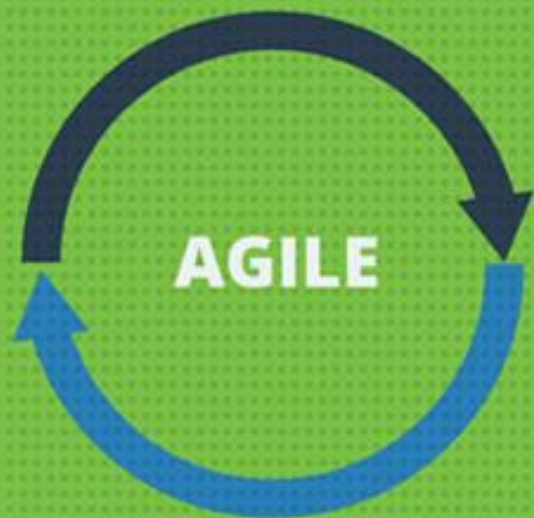
MANAGEMENT



ADMINISTRATION
POWER PRACTICE
MISSION
INNOVATION PARTNERSHIP
PRESENTATION BUSINESS
CAREER
MOTIVATE
HEALTH
COMPETENCIES
ANALYSIS BU

TRAINING
PRESENTATION
HEALTH

VALUES
MOTIVATE



VS



Planejar o gerenciamento de riscos

Definir como conduzir as atividades de gerenciamento de riscos para o projeto

Identificar os riscos

Determinar quais riscos podem afetar o projeto e documentar suas características

Realizar a análise qualitativa de riscos

Avaliar a exposição ao risco para priorizar os riscos que serão objeto de análise ou ação adicional

Realizar a análise quantitativa de riscos

Efetuar a análise numérica do efeito dos riscos identificados nos objetivos gerais do projeto

Planejar as respostas aos riscos

Desenvolver opções e ações para aumentar as oportunidades e reduzir as ameaças do projeto

Implementar respostas aos riscos

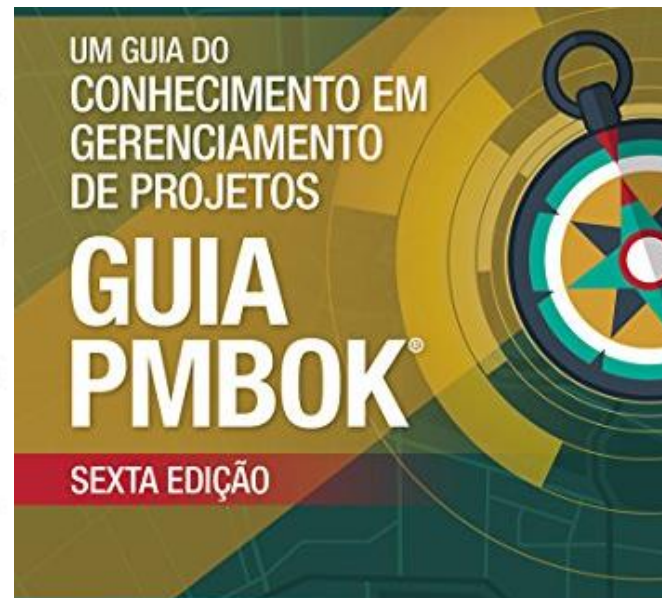
Implementar as respostas planejadas em Planejar as respostas aos riscos.

Monitorar os riscos

Monitorar os riscos durante o ciclo de vida do projeto



THE
DEVELOPER'S
CONFERENCE

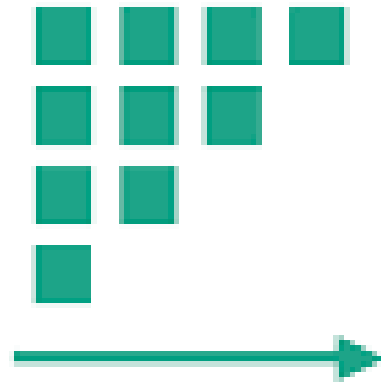


SCRUM



O Scrum emprega uma abordagem iterativa e incremental para aperfeiçoar a previsibilidade e o controle de riscos (Scrum Guide)

KANBAN

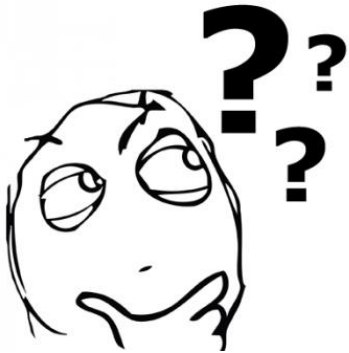


Através da mensuração e rápida validação do feedback dos ciclos de entrega

(Lean Kanban University)



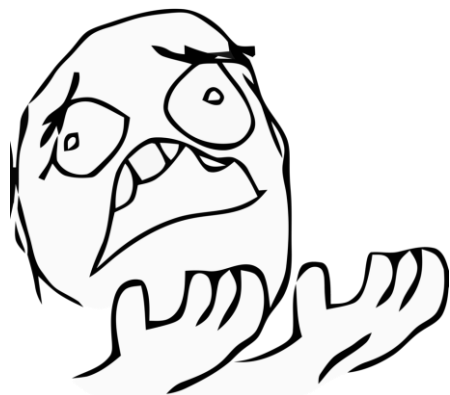
Os métodos ágeis magicamente apagaram a necessidade de identificar e mitigar os riscos de projetos de software?



NÃO



THE
DEVELOPER'S
CONFERENCE

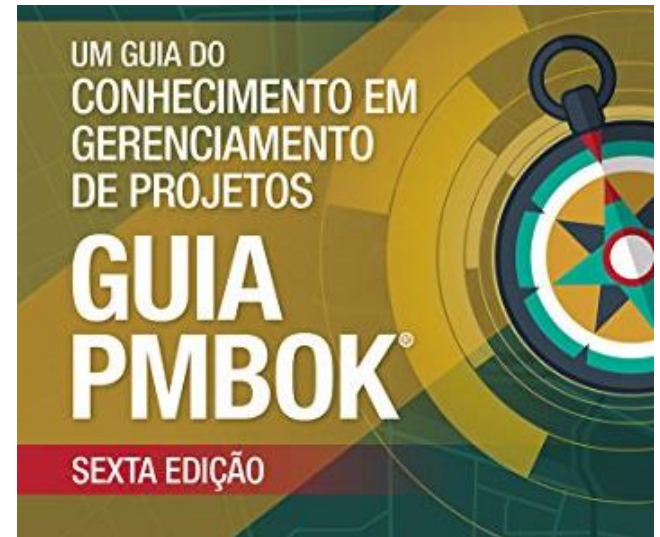


OKAY, BUT HOW?

**Como gerenciar riscos de
forma ágil?**

5 Passos

- 1- Identificar os riscos
- 2- Registrar os riscos
- 3- Análise qualitativa e quantitativa
- 4- Resposta aos riscos
- 5- ROAM RISK





1

Identificar os riscos

É quando enxergamos os riscos e percebemos que eles precisam de uma atenção

Reunião de Kick-off, reuniões com o cliente

Reuniões diárias

Review, retrospectiva, etc...

Durante **TODO** o projeto!

2



Registrar os riscos

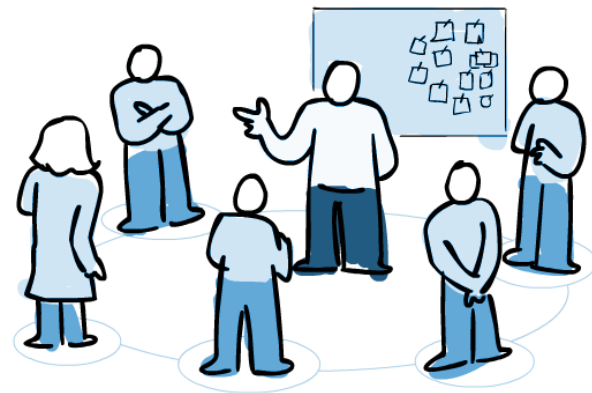
Significa escrevê-los em algum local visível para que o time lembre que eles existem e precisam ser observados

Módulo X não possui testes de carga

Reuniões diárias



- **Deixe o time conversar** sobre seus itens e tome nota em um post-it dos riscos que forem identificados
- Crie post-its com breves descrições, por exemplo: *“módulo X não possui teste de carga”*
- Impedimentos podem virar riscos!
- Identificar também as **oportunidades!**



3

Análise qualitativa e quantitativa dos riscos



THE
DEVELOPER'S
CONFERENCE

- **Probabilidade x Impacto**
- Qual a probabilidade do risco acontecer?
 - Identificar Probabilidade
baixa/média/alta ou 1 - 5
- Qual é o impacto caso o risco ocorra?
 - Identificar Impacto
baixo/médio/alto ou 1 - 5

Módulo X não
possui testes de
carga



4

Responder aos riscos



THE
DEVELOPER'S
CONFERENCE

- Quais serão as ações que deverão ser tomadas em relação ao risco?

Módulo X não possui testes de carga

↑ P ↑ I

Realizar testes de carga no módulo X

- Toda resposta é incluída no backlog do projeto/produto



THE
DEVELOPER'S
CONFERENCE

5

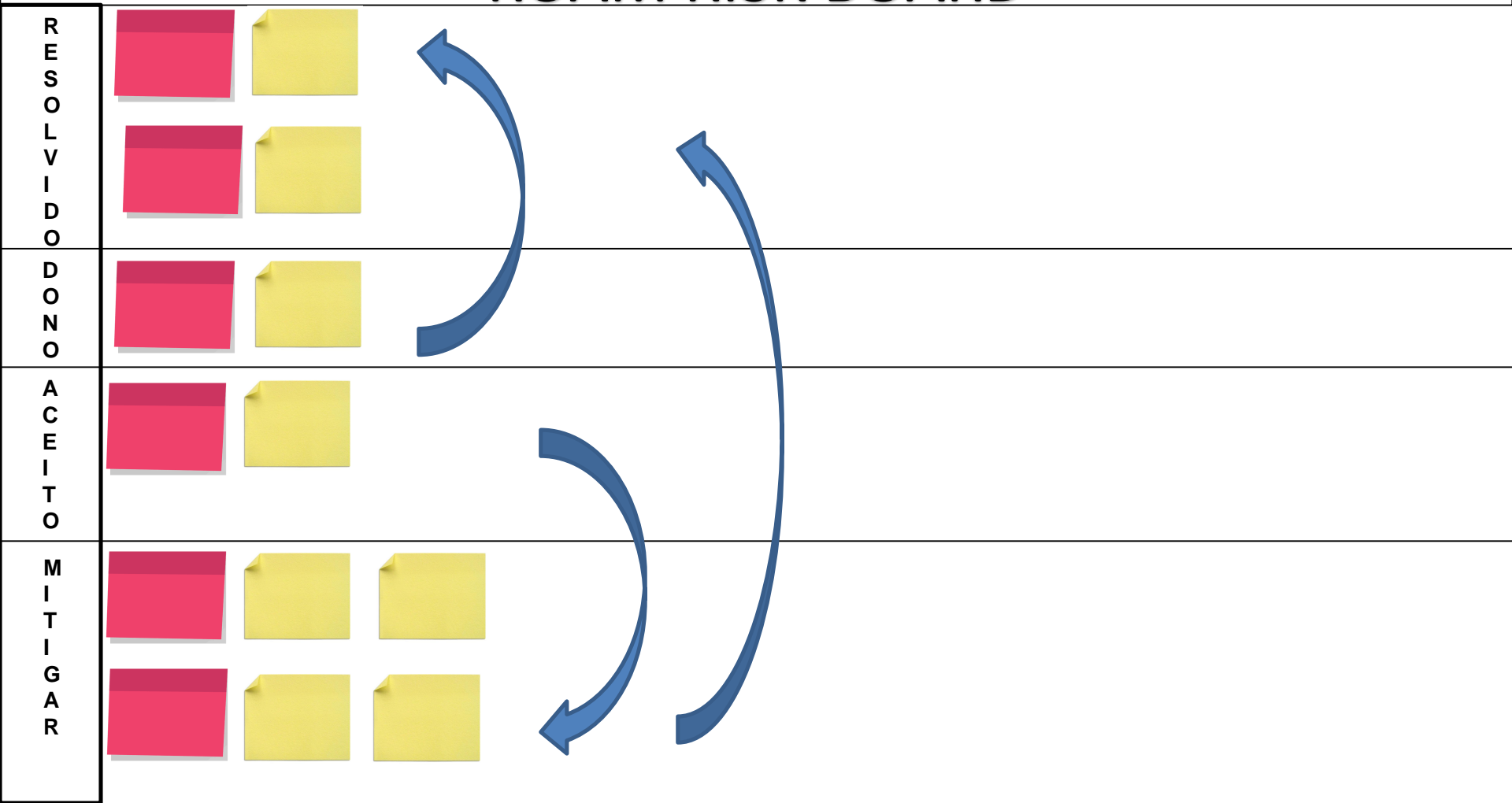
ROAM RISK



THE
DEVELOPER'S
CONFERENCE

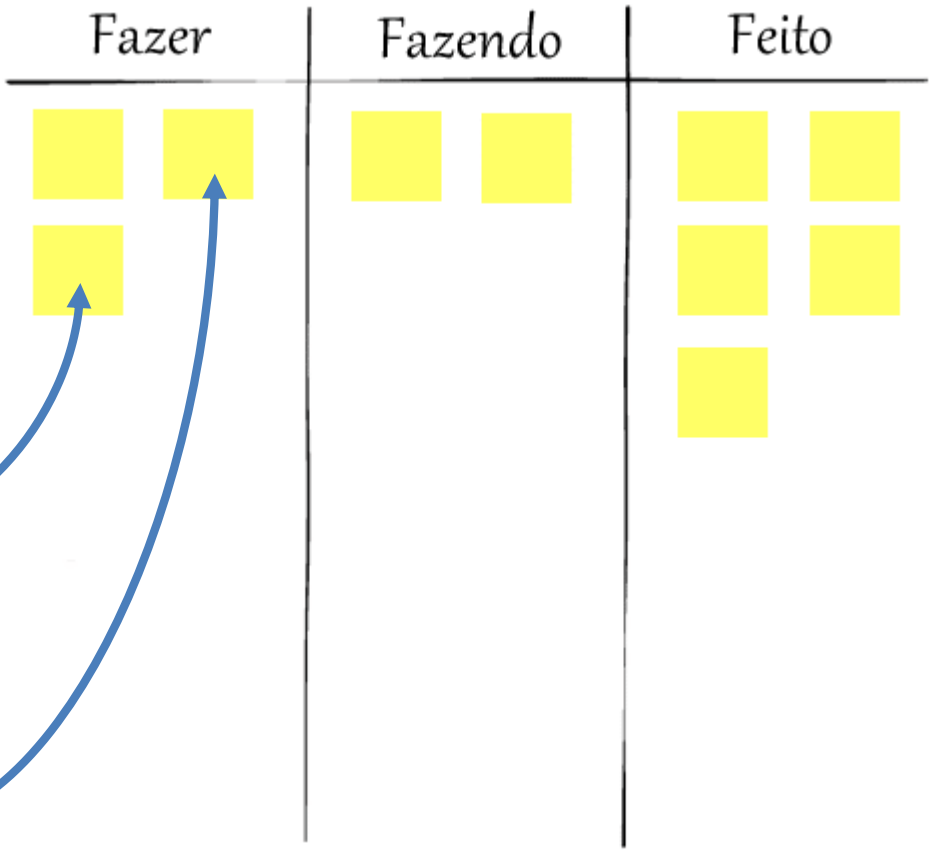
- **Resolved - Resolvido**
 - Não precisamos fazer mais nada em relação ao risco
- **Owned – Dono**
 - Alguém ficará como dono do risco e irá solucioná-lo
- **Accepted – Aceito**
 - Alguns riscos são apenas fatos ou problemas potenciais que devem ser compreendidos e aceitos
- **Mitigated - Mitigar**
 - Identificar resposta para minimizar o impacto

ROAM RISK BOARD



ROAM RISK BOARD

R E S O L V I D O			
			
D O N O			
A C E I T O			
M I T I G A R			
			



CONTO

RISK BOARD

A P

RESOLVIDO

SAIDA ASSONI 17/08
↑P↑I TR

REPASSE CONHECIMENTO
PI EQUIPE

PRÓXIMA TAREFA 09/08/09

EM ANDAMENTO

IMPACTO PROJ. GA - IMPEDE ENTREGA 20/09
↑P→I

COLOCAR TAREFAS ALINHAR DATAS EM OUTRO AMBIENTE - POC

JUNTAR TAREFAS EFORDM

ACEITO

MAIOR N° DE ERROS JUNTANDO OS PROJ.
PP PI

ALOCAÇÃO DAS PESSOAS PI CORRIGIR NA SEMANA 20/09

MITIGAR

PANORAMA NA MUDANÇA CACIASINO PROJ.
↑P↑I IM

~~REVISÃO~~
Videos do CAD. PROC. SAUZELOS CNIL

2 EMAIL MARKTING pela Softplan
Tarefa menor equipe suporte

MÓDULO SEM TESTE DE CARGA
↑P↑I IM

FAZER TESTE DE CARGA NO TAREFAS

AFETAR Web service
↓P↑I IM

Teste Exploratório Release 1

PORTA DE ATENDIMENTO

TAREFAS ESPECIAIS

42
KPA

326
AR
INE

NC. FINAL
LOCALIZAÇÃO
C/ PROC.
REDESIGNAL
E CPM

60
BLOQUEIO
R
CAR

2000 DEV TESTE ACEITE PRONTO RISK BOARD A PRIORIZAR BACKLOG DE FAZENDO

RISK BOARD

RESOLVIDO	SAIBA A TUDO! TPIJ TR	REPASSE CONHECIMENTOS IT EQUIPE
EM ANDAMENTO	SUBSTITUIR O SA SUDOQ EXTENSÃO JAVO TPI-J TR	COLOCAR TARE ALINHADAS NAS EM DADOS GISELA ANDRÉO - PCL
ACEITO	ANALISAR AP DE ERROS SUCESSO DE PROD TPI-J TA	ALINHAR DAS POSIÇÕES PI CORRIGIR AP SARAIVA JAVO
EM ANDAMENTO	Realizar testes de integração com o sistema de cadastro de usuários para o sistema de controle de acesso.	2 e-mail de feedback para o sistema de controle de acesso.
ACEITO	RESOLUÇÃO SEM TESTE DE CARGA TPI-J TR	FAZER TESTE DE CARGA NO TARDAR
EM ANDAMENTO	ANALISAR O ERRO DE ERROS SUCESSO DE PROD TPI-J TR	Teste exploratório de release 1

FAZENDO

23 07 42 ERRO NO DASH. PROG. ER

23 07 45 RELATÓRIO GRÁFICO

23 07 46 VOLTAR EDITAR TELA

23 07 47 ERRO SUCESSO DE PROD

23 07 48 ERRO SUCESSO DE PROD

23 07 49 ERRO SUCESSO DE PROD

23 07 50 ERRO SUCESSO DE PROD

23 07 51 ERRO SUCESSO DE PROD

23 07 52 ERRO SUCESSO DE PROD

23 07 53 ERRO SUCESSO DE PROD

23 07 54 ERRO SUCESSO DE PROD

23 07 55 ERRO SUCESSO DE PROD

23 07 56 ERRO SUCESSO DE PROD

23 07 57 ERRO SUCESSO DE PROD

23 07 58 ERRO SUCESSO DE PROD

23 07 59 ERRO SUCESSO DE PROD

23 08 00 ERRO SUCESSO DE PROD

23 08 01 ERRO SUCESSO DE PROD

23 08 02 ERRO SUCESSO DE PROD

23 08 03 ERRO SUCESSO DE PROD

23 08 04 ERRO SUCESSO DE PROD

23 08 05 ERRO SUCESSO DE PROD

23 08 06 ERRO SUCESSO DE PROD

23 08 07 ERRO SUCESSO DE PROD

23 08 08 ERRO SUCESSO DE PROD

23 08 09 ERRO SUCESSO DE PROD

23 08 10 ERRO SUCESSO DE PROD

23 08 11 ERRO SUCESSO DE PROD

23 08 12 ERRO SUCESSO DE PROD

23 08 13 ERRO SUCESSO DE PROD

23 08 14 ERRO SUCESSO DE PROD

23 08 15 ERRO SUCESSO DE PROD

23 08 16 ERRO SUCESSO DE PROD

23 08 17 ERRO SUCESSO DE PROD

23 08 18 ERRO SUCESSO DE PROD

23 08 19 ERRO SUCESSO DE PROD

23 08 20 ERRO SUCESSO DE PROD

23 08 21 ERRO SUCESSO DE PROD

23 08 22 ERRO SUCESSO DE PROD

23 08 23 ERRO SUCESSO DE PROD

23 08 24 ERRO SUCESSO DE PROD

23 08 25 ERRO SUCESSO DE PROD

23 08 26 ERRO SUCESSO DE PROD

23 08 27 ERRO SUCESSO DE PROD

23 08 28 ERRO SUCESSO DE PROD

23 08 29 ERRO SUCESSO DE PROD

23 08 30 ERRO SUCESSO DE PROD

23 08 31 ERRO SUCESSO DE PROD

23 08 32 ERRO SUCESSO DE PROD

23 08 33 ERRO SUCESSO DE PROD

23 08 34 ERRO SUCESSO DE PROD

23 08 35 ERRO SUCESSO DE PROD

23 08 36 ERRO SUCESSO DE PROD

23 08 37 ERRO SUCESSO DE PROD

23 08 38 ERRO SUCESSO DE PROD

23 08 39 ERRO SUCESSO DE PROD

23 08 40 ERRO SUCESSO DE PROD

23 08 41 ERRO SUCESSO DE PROD

23 08 42 ERRO SUCESSO DE PROD

23 08 43 ERRO SUCESSO DE PROD

23 08 44 ERRO SUCESSO DE PROD

23 08 45 ERRO SUCESSO DE PROD

23 08 46 ERRO SUCESSO DE PROD

23 08 47 ERRO SUCESSO DE PROD

23 08 48 ERRO SUCESSO DE PROD

23 08 49 ERRO SUCESSO DE PROD

23 08 50 ERRO SUCESSO DE PROD

23 08 51 ERRO SUCESSO DE PROD

23 08 52 ERRO SUCESSO DE PROD

23 08 53 ERRO SUCESSO DE PROD

23 08 54 ERRO SUCESSO DE PROD

23 08 55 ERRO SUCESSO DE PROD

23 08 56 ERRO SUCESSO DE PROD

23 08 57 ERRO SUCESSO DE PROD

23 08 58 ERRO SUCESSO DE PROD

23 08 59 ERRO SUCESSO DE PROD

23 08 60 ERRO SUCESSO DE PROD

23 08 61 ERRO SUCESSO DE PROD

23 08 62 ERRO SUCESSO DE PROD

23 08 63 ERRO SUCESSO DE PROD

23 08 64 ERRO SUCESSO DE PROD

23 08 65 ERRO SUCESSO DE PROD

23 08 66 ERRO SUCESSO DE PROD

23 08 67 ERRO SUCESSO DE PROD

23 08 68 ERRO SUCESSO DE PROD

23 08 69 ERRO SUCESSO DE PROD

23 08 70 ERRO SUCESSO DE PROD

23 08 71 ERRO SUCESSO DE PROD

23 08 72 ERRO SUCESSO DE PROD

23 08 73 ERRO SUCESSO DE PROD

23 08 74 ERRO SUCESSO DE PROD

23 08 75 ERRO SUCESSO DE PROD

23 08 76 ERRO SUCESSO DE PROD

23 08 77 ERRO SUCESSO DE PROD

23 08 78 ERRO SUCESSO DE PROD

23 08 79 ERRO SUCESSO DE PROD

23 08 80 ERRO SUCESSO DE PROD

23 08 81 ERRO SUCESSO DE PROD

23 08 82 ERRO SUCESSO DE PROD

23 08 83 ERRO SUCESSO DE PROD

23 08 84 ERRO SUCESSO DE PROD

23 08 85 ERRO SUCESSO DE PROD

23 08 86 ERRO SUCESSO DE PROD

23 08 87 ERRO SUCESSO DE PROD

23 08 88 ERRO SUCESSO DE PROD

23 08 89 ERRO SUCESSO DE PROD

23 08 90 ERRO SUCESSO DE PROD

23 08 91 ERRO SUCESSO DE PROD

23 08 92 ERRO SUCESSO DE PROD

23 08 93 ERRO SUCESSO DE PROD

23 08 94 ERRO SUCESSO DE PROD

23 08 95 ERRO SUCESSO DE PROD

23 08 96 ERRO SUCESSO DE PROD

23 08 97 ERRO SUCESSO DE PROD

23 08 98 ERRO SUCESSO DE PROD

23 08 99 ERRO SUCESSO DE PROD

23 09 00 ERRO SUCESSO DE PROD

A PRIORIZAR

CAD. BASIC O TAREFAS

RELEASE 1

OPCOES TAREFAS

RELEASE 2

PORTAL DE ANUNCIOS

TAREFAS E PRIORITA

BACKLOG

CONFIGURAR FORM. DIÁRIO

DESENVOLVER FORMULÁRIO DIÁRIO

CADASTRO DE PROJ. IXX

INTERFACES

SCTD

FUNÇÃO USUÁRIOS REDEGAL

URL EXTERNA

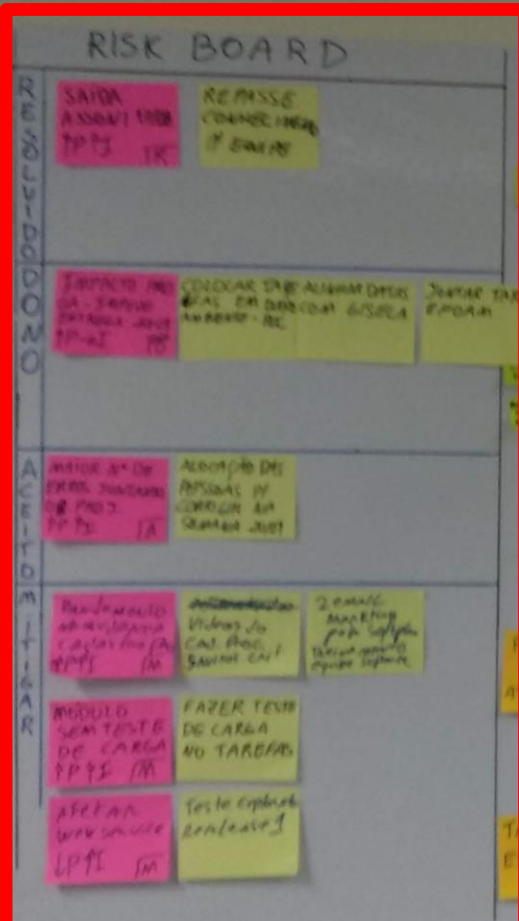
ATUALIZAR DEV02 / Prod
CAUSA E RESOLUÇÃO

ATUALIZA PRE-PROD
ATUALIZA VCM

- MERGE DA MASTER
- NUMERAR VERSÃO
- ATUALIZA PROD
- MERGE PI/MATER
- ATUALIZA VCM

TAREFAS: 26/09-HMLV
FORM: 201

PRONTOS		RISK BOARD		A PRIORIZAR		BACKLOG		DEV		AG. BUILD		TESTE	
								FAZENDO	PRONTO	FAZENDO	PRONTO	FAZENDO	PRONTO
RECEBER	SAIDA AINDA TEM TPTJ IR	REPASSO CONHECIMENTO DE EQUIPE											
	IMPACTO NA SA - SENSIBILIZACAO DA EQUIPE	COLOCAR EM ALINHAMENTO AS REAIS EM DIBUJOS E GUIA AVANÇADO - RC	JUSTIFICAR TAREFAS PARA A EQUIPE										
	ANALISE AINDA TEM TPTJ IR	ALINHAMENTO DE REQUISITOS E CORREÇÃO DE SCUMAS JUST											
COMO	REDEFINICAO DE REQUISITOS E SENSIBILIZACAO DA EQUIPE	ALINHAMENTO DE REQUISITOS E CORREÇÃO DE SCUMAS JUST	2 emails marketing para equipe de desenvolvimento										
	MODULO SEM TESTES DE CARGA	FAZER TESTES DE CARGA NO TAREFAS											
	APERTAR WEB SERVICE	Teste endpoint de release											
ACEITADO													



A PRIORIZAR

CAD. BASICO TAREFAS

release 1

OPÇÕES TAREFAS

release 2

PORTAL DE CADASTRO

TAREFAS E PEGUNTA

BACKLOG

CONFIGURAR FORM. DINAMICO

SERVIÇOS FORMULARIO DINAMICO

CADASTRO DE PROD. / DOX

INTERVIEW

SCTD

FUNÇ. UNIDADES ALIADAS

URL EXTERNA

DEV

FAZENDO PRONTO

FAZENDO PRONTO

TESTE

FAZENDO PRONTO

ATUALIZAR DEV01

TAREFAS: 26/09-HMI ✓

ACEITE PRONTO

RISK BOARD

A PRIORIZAR

BACKLOG

25 67 42
ERRO
RECURS
RUC. TR

27 70 63
RELATORIO
DETADES

25 70 74
RECURS
RUC. TR

26 83 26
VOLTAR
EDITOR
DYNLNE

27 02 05
RECURS
RUC. TR

27 08 60
DOC BLANCO
RUC. TR

RESOLVIDO

SAIDA
ASSONI RUC
PPS TR

REPASSE
CONHECIMENTO
7 EQUIPE

IMPACTO PRO
GA - SAUDE
ENTRENA JORJ
PP-RI PO

COLOCAR TAB ALINHAR DATAS
E FAS EM DIFER COM GISELA
AMBIENTE - RUC

JUNTAR TAREFAS
EPOCAN

ACEITO MITIGAR

MAIOR N° DE
ERROS JUNTANDO
OS PROJ
PPS TR

ALOCACAO DAS
RECURSAS P/
CORRIGIR NA
SEMANA 2017

REINTEGRO
DE RECURSOS
E RECURSOS P/

Videos Jo
Cac. Proc
Banco CNT

2 email
Marketing
para Sefip
Tarefa para
Equipe Superior

MÓDULO
SEM TESTE
DE CARGA
PPS TR

FAZER TESTE
DE CARGA
NO TAREFAS

AFETAR
RECURSOS

Teste Exploratório
Release 1

PRONTO
PARA
TRABALHO

CAD. BÁSICO
TAREFAS

25 70 74
RUC. TR

release
1
comps para
Cac. Proc
Cac. Proc
Cac. Proc
Cac. Proc

OPÇÕES
TAREFAS

25 70 74
RUC. TR

release
2
Interessado
URL externo
usando travessão

PORTAL
DE
ATENDIMENTO

25 70 74
RUC. TR

25 70 74
RUC. TR

25 70 74
RUC. TR

CONFIGURAR
FORMULÁRIO
DINÂMICO

SERVIÇOS
FORMULÁRIO
DINÂMICO

CADASTRO
DE
PROXIDOL

INTERESSADO

SCTD

FUNÇÕES
UNIDADES
AFETADAS

URL
EXTERNA

25 70 74
RUC. TR

25 70 74
RUC. TR

25 70 74
RUC. TR

25 70 74
RUC. TR

25 70 74
RUC. TR

25 70 74
RUC. TR

25 70 74
RUC. TR

25 70 74
RUC. TR

25 70 74
RUC. TR

Benefícios



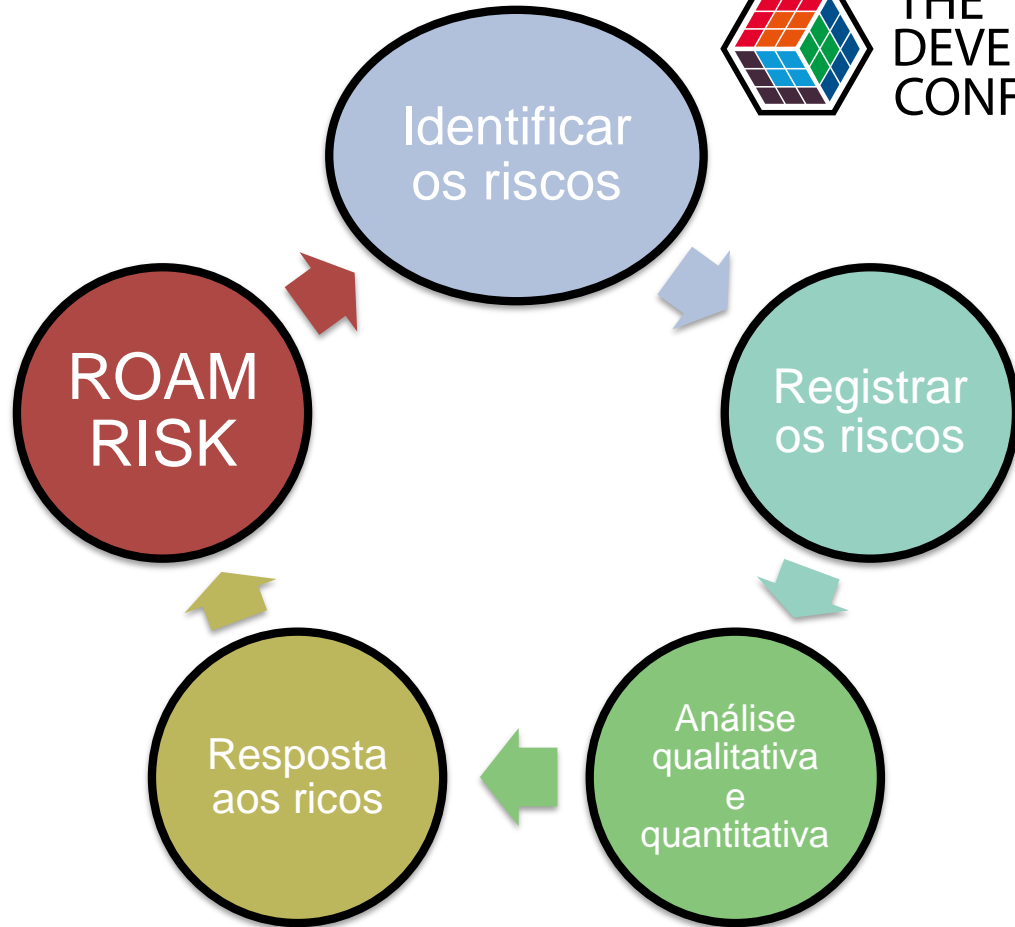
THE
DEVELOPER'S
CONFERENCE

- + Transparência
- + Confiança
- + Comprometimento
- + Planejamento
- - Fazejamento
- - Surpresas



THE
DEVELOPER'S
CONFERENCE

Revisão





THE DEVELOPER'S CONFERENCE

Contatos:



allan.rett@gmail.com



[allan-rett](https://www.linkedin.com/in/allan-rett)